

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej jako „OWS”) stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży zawieranej z Kupującymi przez Paulinę Szewczak, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą „ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K.”(dalej jako „ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K ”), NIP: 9471995369, numer REGON: 369551398, adres miejsca wykonywania działalności: Łódź, ul. Traktorowa nr 170, 91-203 Łódź.
2. Przez „Kupujących” rozumie się kontrahentów, którzy od ADIX GROUP SP. Z .O. SP. K nabywają Towary.
3. Przez „Strony” rozumie się ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K i Kupującego.
4. Przez „stałą współpracę” rozumie się realizację co najmniej drugiego zamówienia.
5. OWS nie stosuje się do Konsumentów.
6. OWS, jak i wszelkie ich zmiany, publikowane są w postaci elektronicznej na stronie internetowej www.adix@com.pl w sposób umożliwiający Kupującemu ich pobranie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
7. Złożenie przez Kupującego zamówienia równoznaczne jest tym, iż Kupujący zapoznał się z OWS i wyraża zgodę na ich włączenie do umowy.
8. OWS wiążą Kupujących w pełnym zakresie, chyba że Strony na piśmie wyłączą stosowanie ich postanowień w całości lub części. W przypadku zawarcia umowy dostawy w formie pisemnej, OWS mają zastosowanie jedynie w zakresie nieuregulowanym w umowie.
9. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień OWS okaże się bezskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia OWS pozostają w mocy.
10. Ogłoszenia, cenniki i inne informacje o Towarach udostępnione przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K (w tym mailem lub na stronie internetowej) nie są ofertą w rozumieniu kodeksu cywilnego.

§ 2.

ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY I REALIZACJA ZAMÓWIENÍ

1. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w przypadku złożenia przez Kupującego na adres mailowy Kupującego biuro@adix.com.pl zamówienia Towaru oraz mailowego potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia lub też w przypadku telefonicznego złożenia przez Kupującego zamówienia i jego przyjęcia przez Sprzedającego
2. Zamówienia dokonane telefonicznie wymagają dla swej ważności potwierdzenia przez Kupującego drogą mailową, jednak Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy, które mogą powstać podczas rozmowy telefonicznej pomiędzy Kupującym a Sprzedającym na skutek nieporozumień co do przedmiotu zamówienia.
3. Przez przyjęcie zamówienia, o którym mowa w ust. 1 rozumie się oświadczenie ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K o przyjęciu zamówienia, przesłane Kupującemu drogą mailową lub telefoniczną, z zastrzeżeniem, że przy stałej współpracy handlowej pomiędzy ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K a Kupującym nie jest wymagane złożenie przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K przedmiotowego oświadczenia, a przyjęcie zamówienia następuje przez przystąpienie do jego realizacji.

4. Od momentu potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K jego anulowanie bez zgody ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K nie jest możliwe. W przypadku skutecznego anulowania przez Kupującego zamówienia ponosi on wszelkie koszty, jakie zostały poniesione przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K w związku z przyjęciem i realizacją zamówienia.
5. Zamówienie powinno zawierać co najmniej:
 - a) dane Kupującego – nazwę/firmę, adres miejsca prowadzonej działalności gospodarczej/siedzibę, NIP/KRS, telefon, adres e-mail;
 - b) rodzaj zamawianego Towaru;
 - c) ilość zamawianego Towaru;
 - d) preferowany termin i warunki odbioru Towaru przez Kupującego lub dostarczenia do Kupującego Towaru.
6. Sprzedający ma prawo do anulowania zamówienia w razie braku możliwości nawiązania kontaktu z Kupującym.
7. Przedmiotem umów sprzedaży zawieranych przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K z Kupującymi są Towary znajdujące się w ofercie ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K lub sprowadzane na zamówienie Kupującego.
8. Termin realizacji zamówienia wynosi do 14 dni roboczych od dnia potwierdzenia przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K przyjęcia zamówienia, chyba że:
 - a) Strony ustalą inny termin;
 - b) Zamówiony przez Kupującego Towar nie jest dostępny w magazynie. Wówczas ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K poinformuje Kupującego mailowo w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia przez Kupującego o niedostępności Towaru i wskaże Kupującemu orientacyjny termin realizacji zamówienia.
9. ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K informuje Kupującego mailowo o przygotowaniu Towaru do odbioru bądź przekazaniu Towaru do dostarczenia Kupującemu.
10. Wstrzymanie produkcji Towaru, zmiana istotnych parametrów Towaru, jak również niemożność uzyskania przez Sprzedającego dostawy Towaru, celem jego dalszej sprzedaży na rzecz Kupującego, uprawniają Sprzedającego do odstąpienia od umowy sprzedaży z Kupującym w terminie 50 dni od dnia jej zawarcia.

§ 3.

ODBIÓR, DOSTAWA I TRANSPORT TOWARÓW

1. Odbiory Towaru realizowane są w magazynie ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K znajdującym się w Łodzi, przy ul. Traktorowej 170 od poniedziałku do piątku (w dni robocze) w godzinach otwarcia magazynu, tj. 8:00-16:00, chyba że Strony w formie mailowej ustalą inaczej.
2. W zamówieniu składanym przez Kupującego do ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K, Kupujący obowiązany jest określić rodzaj i sposób odbioru Towaru:
 - a) odbiór własny;
 - b) dostawa przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K
3. Odbiór własny powinien nastąpić niezwłocznie po poinformowaniu Kupującego przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K mailowo o przygotowaniu zamówienia do odbioru, o czym mowa w § 2 ust. 9. Kupujący w terminie 7 dni od dnia otrzymania wiadomości mailowej od ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K ma obowiązek odebrać Towar w godzinach pracy magazynu.

4. W przypadku wyboru przez Kupującego opcji dostawy Towaru przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K , dostawa Towaru następuje za osobnym wynagrodzeniem. W takim przypadku ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K może posłużyć się transportem własnym lub zamówić transport u dowolnego przewoźnika na koszt i ryzyko Kupującego. Jednak dostawa Towaru do Kupującego musi być poprzedzona awizacją dokonaną najpóźniej na 1 dzień przed planowaną dostawą. Awizacja składana jest przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K na adres mailowy Kupującego lub przekazywana Kupującemu drogą telefoniczną. Awizacja powinna zawierać: planowany dzień i godzinę dostawy, imię i nazwisko kierowcy oraz numer rejestracyjny pojazdu przewożącego Towar.
5. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi z ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K na Kupującego z chwilą wydania Towaru Kupującemu bądź z chwilą wydania Towaru przewoźnikowi, gdy przewóz powierzony jest profesjonalnemu przewoźnikowi.
6. W przypadku zapewnienia transportu Towaru przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K :
 - a) wydanie Towaru następuje w miejscu wskazanym przez Kupującego mailowo (a potwierdzonym w awizacji) i terminie wskazanym w awizacji;
 - b) czynności rozładunkowe zapewnia Kupujący, który ponosi za nie pełną odpowiedzialność oraz ponosi ich koszty,
 - c) Kupujący zobowiązany jest sprawdzić kompletność i prawidłowość zamówionego Towaru oraz odebrać od ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K dokumentację związaną z transportem;
 - d) Kierowca ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K ma prawo odmówić dojazdu do miejsca wskazanego przez Kupującego w sytuacji, gdy istnieje niebezpieczeństwo uszkodzenia pojazdu lub Towaru. Dojazd do miejsca wskazanego przez Kupującego może wówczas nastąpić jedynie po wręczeniu kierowcy przez Kupującego oświadczenia o pełnej odpowiedzialności Kupującego za ewentualne szkody.
7. W przypadku posłużenia się przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K w dostawie Towaru Kupującemu usługami profesjonalnego przewoźnika ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie Towaru ani za opóźnienia w dostawie Towaru spowodowane działaniem lub zaniechaniem profesjonalnego przewoźnika.
8. Kupujący ma obowiązek zwrócić Sprzedającemu wszystkie opakowania Towaru, za wyjątkiem palet jednorazowych, pod rygorem obciążenia Kupującego kosztami tych opakowań. W razie niedokonania przez Kupującego zwrotu opakowań w terminie 30 dni od daty dostawy Towaru, Kupujący zobowiązany jest zapłacić Sprzedającemu, oprócz kwoty wartości opakowań, również karę umowną w wysokości 10% wartości nabytego przez Kupującego Towaru.

§ 4.

REKLAMACJE TOWARÓW

1. Kupujący ma obowiązek osobistego odbioru zamówionego u ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K Towaru, zarówno w przypadku odbioru osobistego, jak i dostarczenia Towaru do Kupującego. W razie niemożności osobistego odbioru Towaru Kupujący powinien udzielić innej osobie pisemnego upoważnienia, które zostanie okazane ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K , kierowcy ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K bądź przewoźnikowi.
2. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po odebraniu Towaru dokonać sprawdzenia zgodności Towaru ze złożonym zamówieniem, w szczególności Kupujący ma obowiązek dokonać sprawdzenia:

- a) stanu i jakości Towaru;
 - b) ilości;
 - c) asortymentu;
 - d) stanu opakowań;
 - e) sposobu zabezpieczenia Towaru przed uszkodzeniem podczas dostawy;
 - f) niezbędnych dokumentów, tj. atestów, certyfikatów lub specyfikacji związanych z Towarem
3. Nie podlegają reklamacji Towary, co do których Kupujący zaniechał obowiązku sprawdzenia zgodności Towaru ze złożonym zamówieniem lub Towary, które posiadały w chwili ich odbioru przez Kupującego widoczne wady fizyczne, a Kupujący przyjął je bez zastrzeżeń.
 4. ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K nie ponosi odpowiedzialności za wady Towaru, które były znane Kupującemu w chwili zawierania umowy.
 5. W razie stwierdzenia w chwili odbioru Towaru wad fizycznych Towaru, w szczególności ubytków, uszkodzeń, Kupujący ma obowiązek sporządzić protokół, w którym szczegółowo zostanie wskazane, jaką wadą fizyczną dotknięty jest Towar. Protokół musi zostać podpisany przez Kupującego i przez przewoźnika lub kierowcę wykonującego transport własny ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K w dniu odbioru Towaru.
 6. W przypadku wykrycia przez Kupującego ukrytych wad Towaru Kupujący obowiązany jest poinformować o tym fakcie ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K w formie mailowej lub pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia ich wykrycia, w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia odbioru Towaru, pod rygorem wygaśnięcia wszelkich roszczeń wobec ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K .
 7. W razie stwierdzenia wad fizycznych tylko niektórych Towarów, Kupujący nie może odmówić przyjęcia wszystkich Towarów, a jedynie tych dotkniętych wadą.
 8. Kupujący po odbiorze Towaru zobowiązany jest przechowywać Towar w odpowiednich warunkach, w tym w odpowiedniej temperaturze.
 9. ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub zniszczenia Towaru powstałe po odbiorze przez Kupującego Towaru, w szczególności powstałe na skutek nieprawidłowego przechowywania przez Kupującego Towaru, np. w nieodpowiedniej temperaturze.
 10. Reklamacje wniesione przez Kupującego po upływie wyznaczonego terminu i bez zachowania zasad określonych w OWS nie zostaną przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K uwzględnione.
 11. Z tytułu wad Towaru Kupującemu przysługuje wyłącznie roszczenie o obniżenie ceny, tym samym Strony umowy sprzedaży wyłączają stosowanie przepisów prawa dotyczących rękojmi za wady fizyczne sprzedanego Towaru. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne wyłącznie na zasadach określonych w OWS.

§ 5.

NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY

1. W przypadku gdy Kupujący nie odbierze całości lub części Towaru w terminie określonym w umowie, upływ terminu nie powoduje wygaśnięcia umowy.
2. W przypadku, gdy Kupujący odbierze Towar po upływie terminu odbioru określonego w umowie, Sprzedający obciąży Kupującego karą umowną w wysokości 10 (dziesięć) zł od jednej palety za każdą dobę opóźnienia w odbiorze każdej partii Towaru, nie więcej niż 1.000,00 (jeden tysiąc)zł.

3. W przypadku, gdy Kupujący nie odbierze całości Towaru w terminie odbioru określonym w umowie, ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K ma prawo odstąpić od umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego. Jeżeli Kupujący nie odbierze tylko części Towaru uprawnienie ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K do odstąpienia od umowy ogranicza się do części nieodebranego Towaru, natomiast umowa w pozostałej części pozostaje wiążąca.
4. W przypadku odstąpienia przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K od umowy na skutek odebrania Towaru w całości lub w części przez Kupującego w terminie określonym w umowie. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty na rzecz ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K kary umownej w wysokości 20 % wartości brutto nieodebranego Towaru.
5. Jeżeli szkoda powstała na skutek niewykonania umowy przez Kupującego, od której ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K odstąpiła lub powstała na skutek opóźnienia w odbiorze Towaru przewyższa zastrzeżoną na rzecz ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K karę umowną ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K ma prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K ponosi względem Kupującego odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wyłącznie z winy umyślnej, a nadto odpowiedzialność ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K ograniczona jest wyłącznie do rzeczywistej straty w majątku Kupującego.
7. Strony postanawiają, że Kupujący będzie nabywał Towar bezpośrednio od Sprzedającego. Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę umowną w wysokości 100.000,00 EUR wysokości w przypadku, gdy Kupujący zakupi Towar bezpośrednio u dostawy Sprzedającego, bez zgody Sprzedającego.

§ 6.

WSTRZYMANIE REALIZACJI UMOWY

1. Sprzedający ma prawo wstrzymania realizacji umowy, tj. zamówienia w całości lub części jeżeli:
 - a) Kupujący opóźnia się z jakąkolwiek płatnością za dostarczone Towary;
 - b) Kupujący przekroczył limit ustalony ze Sprzedającym („limit” oznacza ustaloną przez Strony umowy sprzedaży maksymalną wysokość istniejącej wierzytelności Sprzedającego wobec Kupującego, włącznie z odsetkami, kosztami windykacji i potwierdzonymi zamówieniami).
2. W razie wystąpienia okoliczności wskazujących na istnienie ryzyka nieterminowego wywiązania się przez Kupującego z zobowiązań wobec Sprzedającego, Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia oraz prawo do odmowy przyjmowania nowych zamówień do czasu ustanowienia przez Kupującego odpowiedniego zabezpieczenia spłaty zobowiązań wobec Sprzedającego. W razie nieustanowienia przez Kupującego zabezpieczenia w terminie 60 dni od dnia wstrzymania realizacji umowy, Sprzedający może odstąpić od umowy.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K wezwie Kupującego telefonicznie, mailowo lub pisemnie do zapłaty zaległej należności w terminie wskazanym w wezwaniu, nie dłuższym niż 7 dni. ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K wznowi realizację umowy niezwłocznie po zapłacie przez Kupującego zaległej należności. Jeśli zapłata zaległych należności nie nastąpi ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K może w terminie 30 dni od dnia wezwania Kupującego do zapłaty odstąpić od umowy.
4. ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji umowy spowodowane wstrzymaniem realizacji umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1-2.

§ 7.

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty na rzecz ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K umówionej ceny sprzedaży w terminie ustalonym w umowie lub wskazanym na fakturze VAT. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawienia faktury VAT bez podpisu Kupującego, uznając wartość zobowiązań.
2. Faktura VAT zostanie przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K wystawiona po odebraniu Towaru przez Kupującego lub podjęcia Towaru przez kierowcę lub przewoźnika, dostarczającego Towar od ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K do Kupującego.
3. Za datę płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K .
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny sprzedaży ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K ma prawo naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
5. Kupującemu nie przysługuje prawo dokonywania potrąceń wierzytelności przysługujących mu wobec ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K , chyba że uzyska pisemną zgodę ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K .
6. Sprzedający zastrzega własność poszczególnych partii Towaru do chwili zapłaty za nie ceny przez Kupującego. Za moment dokonania zapłaty Strony uznają uznanie rachunku bankowego ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K pełną kwotą sprzedaży za wydaną partię Towaru, w tym należny podatek od towarów i usług.
7. Do czasu przejścia własności Towaru na Kupującego, Kupujący zobowiązany jest wydać Sprzedającemu Towar, będący przedmiotem umowy w stanie niepogorszonym na pierwsze wezwanie Sprzedającego. Ponadto do czasu przejścia własności Towaru na Kupującego, Kupujący przed dalszym zbyciem Towaru zobowiązany jest do uzyskania pisemnej zgody Sprzedającego na zbycie pod rygorem nieważności takiego zbycia, jak również zapewnić przystąpienie nabywcy do długu pod rygorem zapłaty przez Kupującego na rzecz Sprzedającego kary umownej w wysokości czterokrotności wartości sprzedanego, a niezapłaconego przez Kupującego Towaru oraz natychmiastowej wymagalności roszczeń Sprzedającego wobec Kupującego.
8. Zamówienie złożone przez Kupującego, protokół dostawy lub odbioru oraz faktura VAT stanowią dowody uznania długu Kupującego wobec Sprzedającego.

§ 8.

SIŁA WYŻSZA

1. ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeżeli to niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z okoliczności spowodowanych siłą wyższą, których nie można było przewidzieć przy zawieraniu umowy, a które uniemożliwiły albo nadmiernie utrudniły wywiązanie się przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K z zobowiązań umownych lub sprawiły, że wykonanie zobowiązania groziłoby ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K dużą stratą.
2. Przez siłę wyższą rozumie się okoliczności niezależne od Sprzedającego, w szczególności pożary, powódź i inne klęski żywiołowe istotnie utrudniające transport, zjawiska atmosferyczne, katastrofy, wojny, strajki, zamieszki, demonstracje, epidemie, embargo, przerwy w dostawach energii elektrycznej, ograniczenia o charakterze administracyjnym i inne podobne do wymienionych okoliczności.

§ 9.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. OWS obowiązują od dnia 01.01.2019 roku.
2. Strony ustalają, iż w każdym przypadku bezskuteczne jest powoływanie się przez Kupującego na niezajomość OWS, w szczególności po:
 - a) złożeniu podpisu przez Kupującego pod umową lub fakturą VAT;
 - b) przedłożeniu Kupującemu dokumentów Sprzedającego związanych z Towarem w jakiegokolwiek formie, w tym faksem lub mailem.
3. ADIX GROUP SP. Z O.O. SP. K ma prawo do zmiany OWS.
4. Umowy sprzedaży podlegają regulacji OWS obowiązujących w czasie składania zamówienia przez Kupującego.
5. Strony obowiązane są informować drugą stronę o zmianie siedziby/miejsca zamieszkania/miejsca prowadzonej działalności gospodarczej oraz zmianie adresu e-mail pod rygorem uznania skutecznego doręczenia korespondencji na pierwotnie podany adres.
6. Strony zobowiązują się dążyć do polubownego rozwiązania wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych OWS. W przypadku niemożności polubownego rozwiązania sporu, właściwym miejscowo i rzeczowo będzie Sąd właściwy dla miejsca prowadzonej działalności gospodarczej przez ADIX GROUP SP.Z O. O. SP. K.