

OGÓLNE WARUNKI DOSTAW ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Dostaw (dalej jako „OWD”) stanowią integralną część każdej umowy dostawy zawieranej z Dostawcami przez Paulinę Szewczak, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą „ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K.”(dalej jako „ADIX GROUP”), NIP: 9471995369, numer REGON: 369551398, adres miejsca wykonywania działalności: Łódź, ul. Traktorowa nr 170, 91-203 Łódź.
2. Przez „Dostawców” rozumie się kontrahentów, od których ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K nabywa Towary.
3. Przez „Strony” rozumie się ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K i Dostawcę.
4. OWD, jak i wszelkie ich zmiany, publikowane są w postaci elektronicznej na stronie internetowej www.adix@com.pl w sposób umożliwiający Dostawcy ich pobranie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
5. Zawarcie umowy dostawy następuje przez
6. Zawarcie umowy dostawy równoznaczne jest tym, iż Dostawca zapoznał się z OWU i wyraża zgodę na ich włączenie do umowy.
7. OWD wiąże Dostawców w pełnym zakresie, chyba że Strony na piśmie wyłączą stosowanie ich postanowień w całości lub części. W przypadku zawarcia umowy dostawy w formie pisemnej, OWD mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym w umowie.
8. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień OWD okaże się bezskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia OWD pozostają w mocy.
9. W razie posiadania przez Dostawcę jego własnych Ogólnych Warunków Dostaw, Strony zgodnie postanawiają, iż wiążące Strony są jedynie niniejsze Ogólne Warunki Dostaw.

§ 2.

AWIZACJA DOSTAW

1. Dostawy Towaru realizowane są w magazynie ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K znajdującym się w Łodzi, przy ul. Traktorowej 170 w godzinach otwarcia magazynu, tj. od 8:00 do 16:00, chyba że Strony w formie mailowej ustalą inaczej.
2. Każda dostawa do magazynu ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K musi być uprzednio awizowana przez Dostawcę najpóźniej na 2 dni robocze przed planowaną dostawą. Awizację składa się na adres mailowy biuro@adix.com.pl. Awizację uważa się za skuteczną jedynie wówczas, gdy jest złożona drogą mailową.
3. Awizacja powinna zawierać następujące informacje:
 - a) dane Dostawcy – nazwa/firma, adres miejsca wykonywania działalności gospodarczej/siedziba, NIP/KRS, numer telefonu, adres e-mail;
 - b) numer rejestracyjny auta/naczepy, którym ma zostać dostarczony Towar;
 - c) nazwa i ilość Towaru wyrażona w jednostce kg;
 - d) rodzaj jednostek transportowych (Big Bag, Palety, Kartony i in.);
 - e) ilość jednostek transportowych (Big Bag, Palety, Kartony i in.)
4. Awizacja dostawy wymaga potwierdzenia ze strony ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K, przez które rozumie się udzielenie Dostawcy informacji zwrotnej zawierającej wskazanie daty i godziny stawienia się na rozładunek oraz numer awizacji. Potwierdzenie awizacji

ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K wysyła do Dostawcy mailem zwrotnym w terminie 1 dnia roboczego od dnia otrzymania awizacji.

5. Potwierdzenie przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K awizacji powinno zawierać:
 - a) numer awizacji;
 - b) miejsce planowanego rozładunku;
 - c) datę planowanego rozładunku;
 - d) godzinę planowanego rozładunku.
6. Brak awizacji dostawy lub brak potwierdzenia awizacji jest podstawą do odmowy przyjęcia przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K dostawy Towarów. Wówczas po przyjeździe transportu ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K jednostronnie wyznaczy Dostawcy datę i godzinę rozładunku.

§ 3.

TERMIN I PRZYJĘCIE DOSTAW

1. Przyjęcie dostawy następuje w miejscu i czasie wskazanym w potwierdzeniu awizacji.
2. W przypadku opóźnienia w dostawie Towaru Dostawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K kary umownej w wysokości 5% wartości brutto danego zamówienia za każdy dzień opóźnienia, nie większej jednak niż 80% wartości brutto danego zamówienia. Niezależnie od powyższego, ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K ma prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, przewyższającego wysokość kary umownej.
3. W przypadku znacznego opóźnienia w dostawie Towaru, tj. powyżej 7 dni, ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K zastrzega sobie prawo do:
 - a) odstąpienia od umowy w całości bądź w części, w terminie 30 dni od dnia, w którym Towar miał zostać dostarczony;
 - b) odmowy przyjęcia Towaru i jego zwrotu na koszt Dostawcy;
 - c) żądania od Dostawcy zwrotu wszelkich wydatków poniesionych przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K w celu pozyskania towaru zastępczego od innego dostawcy;
 - d) żądania zapłaty przez Dostawcę odszkodowania z tytułu dodatkowych kosztów, strat lub wydatków poniesionych przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K i wynikających z niewywiązania się przez Dostawcę z zawartej umowy.
4. Kara umowna, o której mowa w ust. 2 może być potrącana z wynagrodzenia należnego Dostawcy.
5. W przypadku nieposiadania przez Dostawcę stosownych dokumentów/numeru awizacji, ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K ma prawo odmówić przyjęcia dostawy. Wówczas wszelkie koszty ewentualnego zwrotnego transportu Towaru ponosi Dostawca.
6. ADIX GROUP zastrzega sobie możliwość zmiany terminu dostawy na inną datę lub godzinę, jeżeli jest to uzasadnione czynnikami zewnętrznymi, niezależnymi od ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K
7. W przypadku braku możliwości dostarczenia Towaru przez Dostawcę z przyczyn niezależnych od niego, Dostawca ma obowiązek natychmiast, nie później jednak niż na 24 h przed planowaną dostawą, ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K drogą mailową o niemożności dostarczenia Towaru w umówionym terminie i nowym terminie dostawy. ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K musi wyrazić zgodę na nowy termin dostawy. W przypadku braku zgody ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K dostawa nie może zostać zrealizowana. Powyższe nie wyłącza jednak odpowiedzialności Dostawcy za ewentualne szkody, jakie poniósł ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K wskutek niedostarczenia Towaru.

8. Dostawca zobowiązany jest wraz z Towarem dostarczyć do ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K dokument transportowy.
9. Prawo własności do Towaru zostaje przeniesione na ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K z chwilą dostawy Towaru do miejsca określonego w potwierdzeniu awizacji i odebrania Towaru przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K. Odbiór Towaru następuje po wylądowaniu i musi zostać potwierdzony przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K przez podpisanie dokumentów dostawy i/lub listu przewozowego.
10. ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K zobowiązana jest do zwrotu na rzecz Dostawcy opakowań zwrotnych w stanie nie pogorszonym jedynie na wyraźne pisemne lub mailowe żądanie Dostawcy. W przeciwnym wypadku z chwilą dostawy własność opakowań zwrotnych przechodzi na ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K .

§ 3.

WARUNKI DOSTAW

1. Dostawca ma obowiązek dostarczyć do ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K Towar zgodnie z treścią zamówienia, awizacji, obowiązującymi normami i przepisami co do jakości, oznakowania i opakowania, jak również ma obowiązek przy każdej dostawie dostarczyć do ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K drogą mailową na adres mailowy ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K : jakosc@adix.com.pl wszelkie niezbędne dokumenty, w szczególności atesty, certyfikaty oraz specyfikacje.
2. Środki transportu, którymi przewożony jest do ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K . Towar, jak również opakowania, w których Towar jest umieszczony, powinny być wolne od jakichkolwiek zapachów, czyste oraz szczelne.
3. Dostawca obowiązany jest zapewnić odpowiednie zabezpieczenie Towaru podczas transportu i rozładunku. W szczególności Towar ułożony na palecie musi być zabezpieczony w sposób umożliwiający stabilność podczas operacji transportowych i magazynowych. Towar nie może wystawać poza obręb palety.
4. Palety z Towarem powinny być odpowiednio oznakowane, tj. powinny zawierać nazwę Dostawcy, nazwę produktu numer partii, ilość opakowań jednostkowych, ilość kilogramów/sztuk/litrów, chyba że ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K zwróci się do Dostawcy z prośbą o dostarczenie Towarów bez wskazywania nazwy Dostawcy.
5. Opakowanie Towaru powinno być dostosowane do specyfiki Towaru i rodzaju transportu użytego do dostawy. Dostawca będzie odpowiedzialny za wszelkie uszkodzenia lub zniszczenia Towaru spowodowane przez niewłaściwe lub nieodpowiednie opakowanie Towaru.
6. Opakowania jednostkowe powinny zawierać etykietę Dostawcy z informacjami umożliwiającymi jednoznaczne określenie zawartości opakowania, partii towaru, jego terminu przydatności, masy lub objętości oraz warunków przechowywania.
7. Towar musi być dostarczany przez Dostawców do ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K z zachowaniem łańcucha chłodniczego, w odpowiedniej dla niego temperaturze. Temperatura musi być zgodna z zakresem podanym na opakowaniu jednostkowym danego Towaru.

ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K nie ma obowiązku przyjęcia dostawy Towarów, których opakowanie wskazuje na możliwość uszkodzenia lub braki ilościowe.

§. 4

ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY

1. Dostawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady Towaru na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
2. Dostawca ponosi względem ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K odpowiedzialność z tytułu rękojmi w szczególności za dostarczenie Towaru:
 - a) uszkodzonego,
 - b) w nieodpowiedniej ilości,
 - c) o nieodpowiedniej jakości, w szczególności o nieodpowiedniej wilgotności, smaku, zapachu, czy Towaru zanieczyszczonego;
 - d) w uszkodzonym opakowaniu,
 - e) bez odpowiednich oznaczeń,
 - f) niezawierającego odpowiedniej dokumentacji, w szczególności potwierdzającej jakość Towaru;
 - g) innego aniżeli Towar objęty zamówieniem;
 - h) przewożonego w nieodpowiednich warunkach, w szczególności bez zabezpieczenia, z nieodpowiednim zabezpieczeniem lub w nieodpowiedniej temperaturze, co ma wpływ na stan i jakość Towaru.
3. W przypadku zastrzeżeń ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K co do ilości lub jakości Towaru jak również co do zgodności Towaru z umową przy dostawie zostanie sporządzony protokół reklamacyjny na formularzu przygotowanym przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K (stanowiącym **załącznik do OWU**), zawierający przyczynę reklamacji oraz ilość Towaru, której dotyczy reklamacja. Kierowca dostarczający Towar obowiązany jest podpisać i przyjąć protokół reklamacyjny. Kierowca powinien odebrać reklamowany Towar lub w braku takiej możliwości Towar zostanie odesłany do Dostawcy na jego koszt wraz z protokołem reklamacyjnym.
4. Jeżeli do wykrycia wad jakościowych lub ilościowych przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K doszło już po przyjęciu Towaru ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K niezwłocznie zawiadamia o tym telefonicznie, mailowo lub pisemnie Dostawcę, dokonując jednocześnie zwrotu Towaru na koszt Dostawcy, wraz z protokołem reklamacyjnym.
5. W przypadku, o którym mowa w pkt 3, zamiast procedur wskazanych w tym postanowieniu umownym, ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K odmawiając odbioru Towaru może wezwać Dostawcę do niezwłocznego odbioru wadliwego Towaru od ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K. W przypadku braku odbioru Towaru przez Dostawcę w terminie 2 (dwóch) dni od dnia wezwania, Towar zostanie przechowany przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K na koszt Dostawcy, dodatkowo Dostawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K – na jej pierwsze wezwanie – kary umownej w wysokości 10% wartości partii Towaru dotkniętej wadliwością za każdy dzień opóźnienia, nie więcej jednak niż wysokość dwukrotności wartości partii Towaru dotkniętego wadliwością, niezależnie od faktu poniesienia przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K szkody. W takim przypadku Dostawca zobowiązany jest do niezwłocznego, tj. nie później niż w czasie 24 h od odmowy odbioru Towaru przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K, dostarczenia do ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K na własny koszt i ryzyko takiego samego niewadliwego Towaru. Obowiązek dostarczenia niewadliwego Towaru odpada, gdy ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K odstąpi od umowy.
6. Dostawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji złożonej przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu reklamacyjnego, przesyłając w tym terminie na adres mailowy ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K stanowisko co do złożonej reklamacji. W razie nieprzesłania przez Dostawcę we wskazany wyżej terminie

stanowiska w zakresie reklamacji uznaje się, że reklamacja została przez Dostawcę uznana za zasadną.

7. Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę Towaru do momentu odbioru i przyjęcia dostawy przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K .
8. Wszystkie dodatkowe koszty i wydatki poniesione przez Dostawcę wskutek nieprzestrzegania przez Dostawcę umowy, w tym OWU, ponosi Dostawca.
9. Jeżeli wskutek nienależytego wykonania przez Dostawcę umowy dostawy, w szczególności w zakresie jakości dostarczonego Towaru, zostaną do ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K skierowane jakiegokolwiek roszczenia przez kontrahentów ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K lub inne osoby trzecie – zarówno na drodze postępowania pozasądowego, jak i postępowania sądowego – Dostawca zobowiązany jest na żądanie ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K
 - a) udzielić ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K lub tym osobom na własny koszt wszelkich informacji, wyjaśnień, jak również przekazać stosowną dokumentację związaną z danym Towarem;
 - b) zapłacić ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K lub tym osobom żądane przez nich kwoty.

§ 5.

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K uiszczać będzie należności na rzecz Dostawcy, stanowiące cenę za nabyty w ramach umowy dostawy Towar, na podstawie wystawionej przez Dostawcę faktury VAT.
2. Faktura VAT, o której mowa w ust. 1 zostanie wystawiona przez Dostawcę po dostarczeniu Towaru do ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K i wysłana na adres mailowy ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K – faktury@adix.com.pl, a oryginał faktury VAT na adres korespondencyjny ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K
3. W przypadku stwierdzenia przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K dostawy Towaru niezgodnego z zamówieniem lub stwierdzonej wady Towaru, ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K ma prawo wstrzymać się z zapłatą należności na rzecz Dostawcy do momentu rozpatrzenia przez Dostawcę złożonej przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K reklamacji. W okresie wstrzymania płatności Dostawcy nie przysługuje prawo dochodzenia odsetek ustawowych/umownych za opóźnienie.

§ 6.

ZASADY POUFNOŚCI

Wszelkie informacje uzyskane przez Dostawcę w związku z zawarciem umowy dostawy i jej realizacją, w tym w szczególności wszelkie informacje handlowe dotyczące ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K i nieudostępniane publicznie, są uważane przez Strony za informacje poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim.

§ 7.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. OWD obowiązują od dnia 01.01.2019 roku.
2. ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K a prawo do zmiany OWD.
3. Umowy dostawy podlegają regulacji OWD obowiązujących w czasie składania zamówienia przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K .
4. Strony obowiązane są informować drugą stronę o zmianie siedziby/miejsca zamieszkania/miejsca prowadzonej działalności gospodarczej oraz zmianie adresu e-mail pod rygorem uznania skutecznego doręczenia korespondencji na pierwotnie podany adres.
5. Strony zobowiązują się dążyć do polubownego rozwiązania wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych OWD. W przypadku niemożności polubownego rozwiązania sporu, właściwym miejscowo i rzeczowo będzie Sąd właściwy dla miejsca prowadzonej działalności gospodarczej przez ADIX GROUP SP. Z O.O. SP.K

Załącznik:

- formularz reklamacyjny.



FORMULARZ
INFORMACYJNY ZGŁ